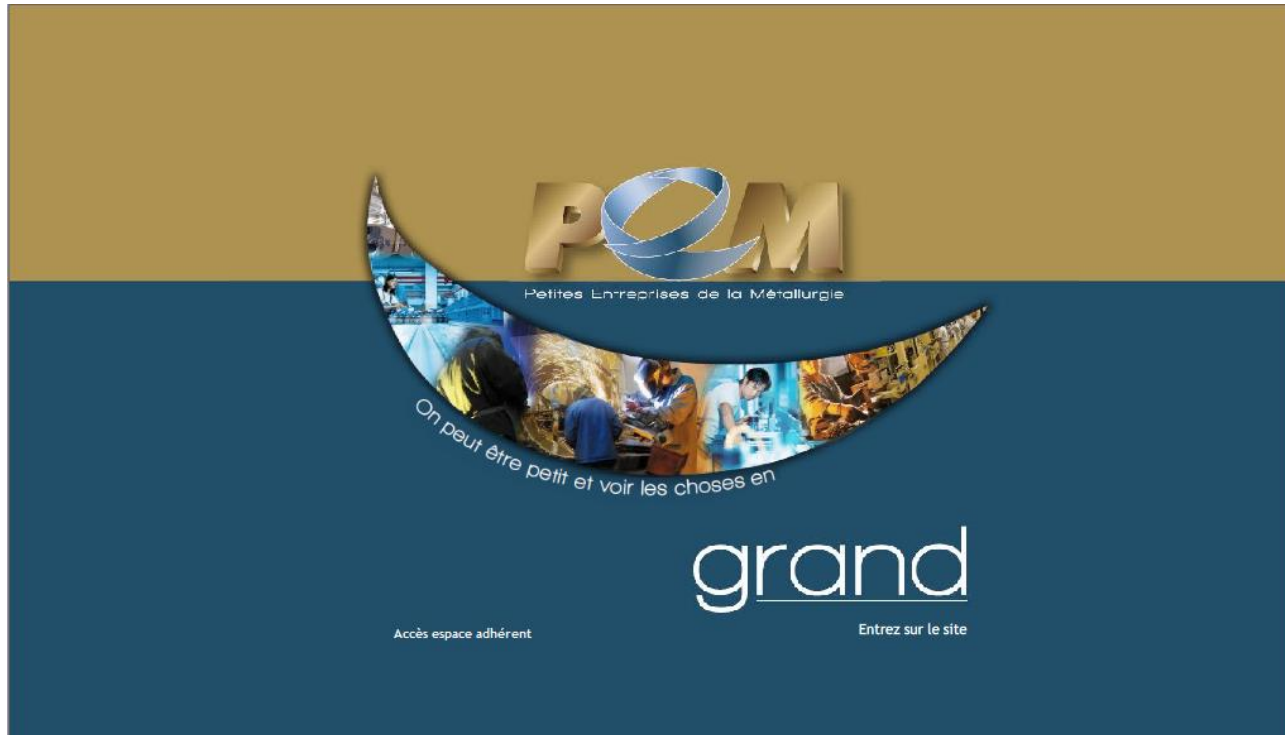


Les relations clients fournisseurs en Allemagne

Olivier CARLES, Président, BELIN-POPUP
Thierry BARRANDON, Secrétaire Général, PEM

Présentation de PEM

Organisation professionnelle créée à Lyon en 1945. 100 entreprises adhérentes.
Entreprises patrimoniales qui développent des technologies associées à la
métallurgie, inscrites au répertoire des métiers et qui exercent une activité
professionnelle indépendante de production



Contexte



L'idée générale était de nous confronter à un modèle industriel qui a de meilleurs résultats et d'en retirer quelques idées à amener au débat national sur la nécessité de faire évoluer les relations industrielles en France.

Présentation de Belin-Poput

L'établissement **BELIN-POPOT** est une entreprise à taille humaine qui est spécialisée dans la mécanique de précision et micromécanique. Notre activité se développe autour d'études et de réalisations de prototypes et de composants de petites et moyennes séries à forte technicité usinés pour l'aéronautique, le nucléaire, l'électricité, l'électronique et l'horlogerie...



belin-poput
mécanique de précision

- ETUDES ET REALISATIONS •
- PROTOTYPES •
- OUTILLAGE •
- PETITES ET MOYENNES SERIES •

Actualités | Entreprise | Savoir Faire | Moyens | Contact | Recrutement |  

Google™ Custom Search
Search

Accueil

Bienvenue chez Belin-Poput.

Nos équipes flexibles et disponibles sont là pour concevoir, développer et fabriquer en petites et moyennes séries vos besoins en usinage de précision. Nous sommes composés de personnes expérimentées en tant qu'ingénieurs, programmeurs, techniciens, machinistes et si nécessaire du personnel en soutien. Nous entretenons une étroite relation avec nos clients tout au long du process.

Nos fondamentaux sont simples:
Satisfaire les besoins de nos clients, tout en utilisant des méthodes les plus efficaces en respectant la qualité, les délais et les coûts.



Programme de la découverte

Visite des pavillons d'Hannover Messe – Foire industrielle n°1

Découverte du modèle OWL Maschinenbau – un réseau régional pour l'innovation.

Rencontres avec CLAAS, un des leaders des équipements agricoles et l'entreprise Poggengerd, sous-traitant automobile.



Présentation d'OWL maschinenbau

Collaboration entre les entreprises, l'enseignement supérieur et les organismes de recherche





About OWL MASCHINENBAU
New Flyer



**OstWestfalenLippe
High-Performance Region for Mechanical Engineering**

The innovation network OWL MASCHINENBAU is to strengthen the economic and technological performance of the mechanical engineering region OstWestfalenLippe in international competition. **1000 300 companies and more than 43,000 employees** mechanical engineering is one of the long-lived core competences in the region.

The trade, which mainly consists of medium-sized enterprises, meets the challenges of increasing globalization and accelerated technology change with new kinds of co-operation.

The close networking of companies, universities and other leading partners (OstWestfalenLippe) maintains its position as a leading mechanical engineering region in Europe.



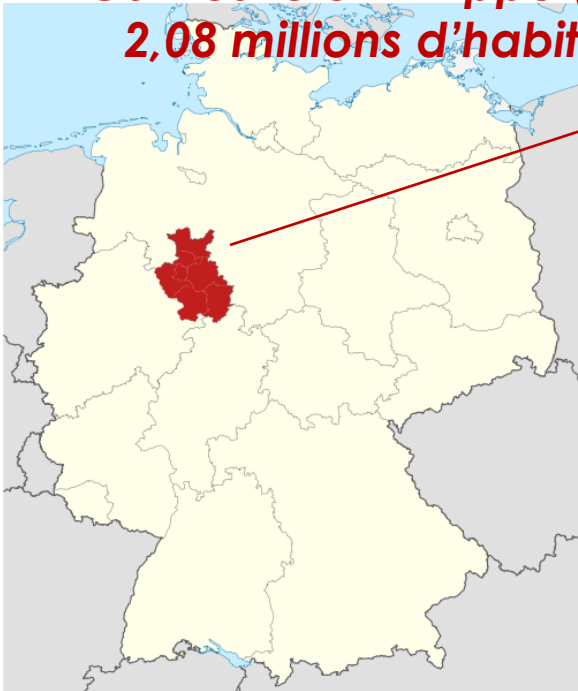
Rapport d'étonnement

Rhénanie du Nord-Westphalie

Population 18 millions
PIB 510 Md €
PIB/hab. 27800 €
Superficie 34085 km²



Ostwestfalen – Lippe (OWL)
2,08 millions d'habitants



Rhône-Alpes

Population 6,2 millions
PIB 174 Md €
PIB/hab. 34304 €
Superficie 43698 km²

Rhône

1,7 millions d'habitants

Vision commune

Meilleure santé financière des entreprises,
Positionnement export dominant
Capitalisme familial présent dans les grandes entreprises et ancrage territorial, ce qui change par nature le dialogue interentreprises

Culture développée du dialogue social dans l'entreprise en raison notamment d'un syndicalisme plus fort

Diversification de l'approvisionnement avec traditionnel recours aux pays à bas coût d'Europe de l'est

Culture de l'écrit dans les relations

L'acheteur attend au-delà de la fabrication de composants qu'il a lui-même conçu, des prestations appropriées de développement

La production en flux tendu a conduit à une nouvelle stratégie d'intégration et d'organisation de la technologie. Les sous-traitants sont le plus souvent intégrés pour plusieurs années dans le cycle de production

L'acheteur effectue une évaluation systématique des besoins du fournisseur

En complément de l'évaluation, les parties signent des conventions d'assurance-qualité. Ces conventions ont une fonction de valeur aussi importante que les conditions générales de vente ou d'achat

On a constaté que les fournisseurs devaient de plus en plus ouvrir leur usine, ce qui ne va pas sans poser de problèmes

Culture de la recherche d'équilibre avec les conventions qualité qui sont réciproques. Ex. l'acheteur communique avec son fournisseur sur le respect des délais de paiement

Culture technologique

Transfert de connaissance entre les entreprises (Ex. mise à disposition d'apprentis des grandes vers les petites)

Accompagnement par le donneur d'ordres de la montée en compétence des équipes de son fournisseur : organisation, innovation...

Meilleure intégration des donneurs d'ordres au politique économique des land et donc implication dans les réseaux qui sont un moyen de soutenir la recherche et l'innovation, et donc la montée en compétence des fournisseurs...



Poggengerd

Claas

Vision commune

CLAAS attache une grande importance à entretenir des relations durables avec ses sous-traitants. Il considère la collaboration avec un sous-traitant comme un investissement. L'entreprise a conservé **une gestion familiale** (capitaux détenus à 100% par la famille Claas) malgré son développement sur les marchés mondiaux. Cette caractéristique lui a permis de préserver les valeurs originelles de l'entreprise, pour laquelle le facteur humain est central à toutes les décisions. Le siège de Claas est implanté sur la commune de Harsewinckel qui compte 15000 habitants. Le site accueille 3000 salariés. L'entreprise a une certaine idée de son rôle dans le développement du territoire, sur lequel elle s'appuie. Elle investit notamment massivement dans la formation des jeunes et dispose de son propre centre de formation (135 apprentis cette année). Ce centre accueille des jeunes à partir de 16 ans et des stagiaires en découverte des métiers à partir de 15 ans.

Les équipements agricoles Claas sont réalisés à 30% par l'entreprise elle-même. Les différents métiers intégrés sont la tôlerie, la chaudronnerie, la soudure et l'assemblage. 70% du coût de revient d'un matériel agricole est donc réalisé en sous-traitance. Il s'agit principalement des moteurs, des roues, des tubes et flexibles, l'équipement informatique, les éléments de cabines et de confort. Claas dispose d'un tissu de 1000 sous-traitants avec lesquels l'entreprise travaille en partenariat et dans des relations commerciales régies par des contrats commerciaux triennaux.

Poggengerd réalise 35% de son chiffre d'affaires annuel dans ces conditions, notamment avec le constructeur allemand Audi, pour lequel il réalise les arbres de boîtes de vitesse de l'Audi A6. D'après Poggengerd, les donneurs d'ordre allemands sont très vigilants à ne pas dépasser une limite de 20 à 25 % du chiffre d'affaires global de leurs fournisseurs, pour leur éviter une dépendance économique trop forte. D'autres, pour d'atteindre leurs objectifs d'optimisation de prix, propose un accompagnement pour étudier avec leurs sous-traitants, les solutions techniques et organisationnelles qui leur permettront de rester compétitifs. Comme en France, les donneurs d'ordres souhaitent réduire le nombre de leurs sous-traitants. Claas a pour objectif de limiter leur nombre à 700.

En conclusion, et pour l'ensemble des participants nantais et lyonnais, il semble très intéressant d'approfondir la question de **la mise en place d'un contrat commercial dans la durée**. Pour tous, **cette pratique devrait se répercuter sur l'ensemble des rangs de la sous-traitance**. D'autre part, la culture allemande de progrès continu commun devrait inspirer notre modèle qui souffre d'un affaiblissement de notre solidarité industrielle à l'intérieur comme à l'extérieur de nos frontières.



Poggengerd

Claas